

■ Калибровка и профилактическое обслуживание дозаторов



Для чего необходимы калибровка и профилактическое обслуживание?

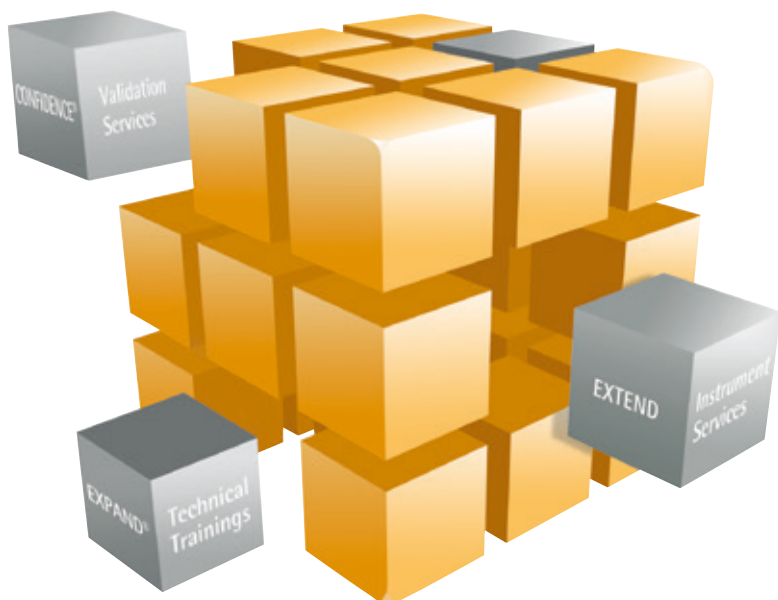
Все производители дозаторов рекомендуют регулярно проводить профилактическое обслуживание и калибровку дозаторов для того, чтобы обеспечить надёжность результатов и максимально продлить срок службы дозатора.

Калибровка дозаторов является неотъемлемой частью стандарта GLP (Надлежащая практика лабораторных исследований) и других систем контроля качества и должна быть предусмотрена в любой лаборатории, в которой производится дозирование или разведение точных объёмов жидкости. Качество дозирования определяется точностью и воспроизводимостью, то есть насколько близки дозированные объёмы к требуемым эталонам, и каковы расхождения при повторных действиях.

Сервисные центры Sartorius

Одним из главных приоритетов компании Sartorius является обеспечение своих клиентов сервисом и поддержкой мирового класса в течение всего процесса обслуживания, с момента первого телефонного звонка и до устранения всех неполадок.

Sartorius предоставляет своим клиентам глобальную сеть сервисных центров для калибровки и обслуживания всех видов и моделей дозаторов, титраторов, диспенсеров и других инструментов для работы с жидкостями. Обладая более чем двадцатилетним опытом работы по обслуживанию дозирующих устройств, глобальная организация Sartorius предоставляет сервис мирового класса, отвечающий требованиям наших клиентов и одновременно соответствующий стандартам и требованиям контрольно-надзорных органов. Благодаря нашему принципу «обслуживания и поддержки всех видов и моделей инструментов для работы с жидкостями» Вы можете быть уверены, что Ваши инструменты будут откалиброваны и обслужены в соответствии с международным стандартом ISO 8655. Sartorius гарантирует вашим инструментам надёжность работы и снижение времени простоя, а также соответствие результатов дозирования самым строгим требованиям к точности и качеству.





□ Профилактическое обслуживание, ремонт и услуги по калибровке

Профилактическое обслуживание включает в себя чистку и смазку поршня и посадочного конуса дозатора, а также замену деталей, подверженных износу, с целью гарантировать максимальный срок службы, а также точные и воспроизводимые результаты.

Как и все механические приборы, дозаторы периодически нуждаются в ремонте. В большинстве случаев поддержка и ремонт обходятся дешевле, чем приобретение нового дозатора. Кроме того, это еще и экологически верное решение. Sartorius предлагает замену запчастей и ремонт всех видов и моделей дозаторов. Если ремонт дозатора экономически не окупается, мы предлагаем новый инструмент по выгодной цене.



Калибровка и профилактическое обслуживание проводятся либо в специализированной калибровочной лаборатории, либо по месту эксплуатации приборов. Калибровка в специализированной лаборатории потенциально может дать более низкие показатели неопределенности измерений, но максимальная скорость обслуживания, как правило, достигается при калибровке и профилактике по месту эксплуатации.

Предоставляемые услуги

- Профилактическое обслуживание и калибровка всех видов и моделей дозаторов и других инструментов для работы с жидкостями, включая чистку, смазку и настройку инструментов



- Калибровка дозаторов в соответствии со стандартом ISO 8655, предоставляемая сетью ISO 17025 сертифицированных лабораторий компании Sartorius по всему миру
- Профилактическое обслуживание и калибровка дозаторов либо с доставкой дозаторов по почте в центр обслуживания, либо с обслуживанием по месту эксплуатации в лаборатории клиента
- Ремонт и запчасти для всех видов и моделей дозаторов
- Расширенная гарантия на дополнительные 12 месяцев

Преимущества

- Максимальный срок службы и высокая надёжность благодаря регулярному профилактическому обслуживанию и оригинальным запчастям
- Уверенность в качестве результатов вашей работы благодаря регулярной калибровке
- Соответствие всем требованиям к документации обеспечивается нашей детальной документацией результатов обслуживания и калибровки, в том числе и сертификатами по калибровке, аккредитованными по стандарту ISO 17025, и включающими результаты измерений, прослеживаемых по отношению к международным стандартам
- Эффективное и экономящее Ваше время обслуживание либо на месте эксплуатации оборудования, либо с доставкой дозаторов по почте в центр обслуживания, включая отправку и доставку курьерской службой
- Доступная расширенная гарантия для Вашего оборудования

□ Стандарты аккредитации и калибровки



Надлежащая практика лабораторных исследований (GLP), аккредитованные процессы и системы контроля качества требуют отслеживаемости результатов испытаний и соответствия множеству стандартов. Sartorius работает с глобальной сетью аккредитованных лабораторий, которые предлагают услуги по калибровке во всём мире.

Что такое ISO 17025?

Стандарт ISO 17025 определяет общие требования к компетентности калибровочных лабораторий в области проведения испытаний и калибровки. Лаборатория, имеющая аккредитацию по стандарту ISO 17025, гарантирует наивысший уровень надёжности и уверенности в отношении качества калибровки и в подтверждение этого прилагает к каждой калибровке Сертификат неопределённости измерений (Measurement Uncertainty Certificate). Получение и поддержание аккредитации по стандарту ISO 17025 требует обширного рецензирования, постоянного повышения квалификации персонала, развития процедур и инфраструктуры, а также проведение ежегодного аудита аккредитованной организацией.

Sartorius предлагает аккредитованные по стандарту ISO 17025 услуги по калибровке дозаторов в разных странах, например DAkkS в Германии, COFRAC во Франции, UKAS в Великобритании, A-Class в США, JCSS в Японии, и FINAS в Финляндии. Все европейские организации по аккредитации являются членами Европейского сотрудничества по аккредитации (EA) и подписали

соглашение о взаимном признании сертификатов (MLA), что гарантирует признание аккредитованных сертификатов калибровки по всему миру.

Дополнительную информацию о том, какие из аккредитованных сертификатов калибровки доступны в вашем регионе, Вы можете получить у регионального представителя компании Sartorius.

Что такое ISO 8655?

Стандарт ISO 8655 определяет требования к поршневым аппаратам титрования (дозаторам) и калибровочным лабораториям, устанавливая детальные требования к процедурам и оборудованию, которое следует использовать для калибровки дозаторов. Согласно стандарту ISO 8655, калибровка дозаторов, должна проводиться в чётко контролируемых условиях, при отсутствии тяги и вибрации и с использованием повторяемой и надёжной технологии измерения. Технологии Sartorius соответствуют этим спецификациям, и калибровка всегда проводится в соответствии с самыми жёсткими, повторяемыми процедурами.

Гарантия соответствия калибровки стандарту ISO 8655 позволяет нам предоставлять нашим клиентам максимальный уровень надёжности и уверенности в результатах. Калибровка дозаторов, заказанная через компанию Sartorius, всегда соответствует стандарту ISO 8655.

□ В заключение

Регулярная калибровка и профилактическое обслуживания вашего дозатора имеет множество преимуществ:

Уверенность

Ваши дозаторы работают безошибочно с известной точностью и воспроизводимостью.

Надёжность

Благодаря профилактическому обслуживанию и калибровке Вы можете быть уверены в полном соответствии работы дозатора всем заявленным техническим характеристикам инструмента.

КПД и эффективность

Откалиброванный и налаженный дозатор позволит Вам работать без простоев и с большей эффективностью.

Экологическая устойчивость

Продлевая срок службы вашего дозатора, вы уменьшаете количество отходов, и, следовательно, снижаете нагрузку на окружающую среду.



□ Часто Задаваемые Вопросы:

Вопрос: Для каких видов и моделей дозаторов предлагается обслуживание через компанию Sartorius?

Ответ: Компания Sartorius предоставляет сервисные услуги, включая калибровку, на все виды дозаторов других производителей. Имея более чем двадцатилетний опыт работы в данной области, мы обладаем навыками и возможностями для работы с любыми моделями дозаторов.

Вопрос: Что такое калибровка дозатора?

Ответ: Это процесс тестирования на погрешность, воспроизводимость и линейность с целью установления неопределённости измерений для каждого из объёмов, подлежащих тестированию. Объёмы тестирования и точки измерения выбираются в соответствии с требованиями клиента.

Вопрос: Могу ли я провести калибровку дозаторов в своей лаборатории, поскольку они мне необходимы для ежедневной работы?

Ответ: Да. Sartorius предлагает калибровку и профилактическое обслуживание как в наших сервисных центрах, так и в лабораториях наших клиентов. Заказывайте обслуживание по месту эксплуатации, в особенности, если у Вас нет возможности отослать Ваши дозаторы в сервисный центр.

Вопрос: Для чего мне необходим Сервисный Контракт?

Ответ: Часто самый экономичный и простой способ осуществлять регулярную калибровку и профилактику – это заключить контракт с поставщиком услуг. В большинстве случаев это является самым экономичным решением с точки зрения времени и финансов. Наши техники, работающие в службе сервиса, являются экспертами в области дозаторов и кроме обслуживания могут провести обучение персонала правильной работе с дозаторами. Они также могут порекомендовать произвести замену износившихся дозаторов.

Вопрос: Как часто следует калибровать свои дозаторы?

Ответ: Согласно стандарту ISO 8655, дозаторы следует калибровать регулярно, как минимум, раз в год или чаще, например каждые 3-6 месяцев. Всё зависит от того, насколько ваша работа требовательна к точности дозирования, а также от природы используемых жидкостей – коррозионные или сильно летучие жидкости подвергают дозаторы большему износу.